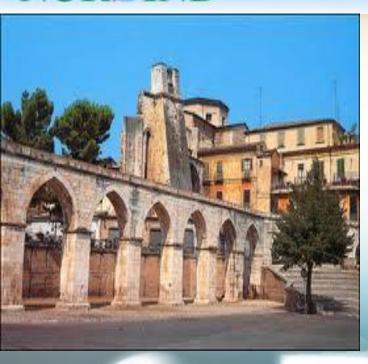


#### il Sindacato delle

#### Professioni Infermieristiche



Sulmona 12-19 Marzo 2012



#### L'NBM come introduzione alla medicina narrativa.

Dott.ssa Katia Manocchi Dott.ssa Laure Morganti

La medicina narrativa nella pratica assistenziale: l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia



#### **Rachel Naomi Remen**



Ogni volta che diventiamo più trasparenti alla nostra propria luce, restauriamo la luce del mondo.

Il concetto di medicina narrativa è relativamente recente ed inizia ad essere usato in ambito clinico alla fine degli anni novanta da Rachel Naomi Remen e

Director and Founder of The Program in Narrative Medicine

Rita Charon.







# Da qualche anno la medicina ha scoperto (o riscoperto) la *NARRAZIONE*.

Termini come "medicina basata sulla narrazione" (Narrative-based medicine, Greenhalgh e Hurwitz 1998) o "medicina narrativa" (Narrative medicine, Charon 2006) sono ormai diffusi in ambito clinico.

La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia





Il concetto di "medicina narrativa" si è sviluppato di recente in Italia (la società italiana di medicina narrativa nasce nel 2009), è un modo nuovo di intervenire sul paziente attraverso la narrazione, da parte dello stesso, dei suoi sentimenti riguardo la propria malattia

La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia

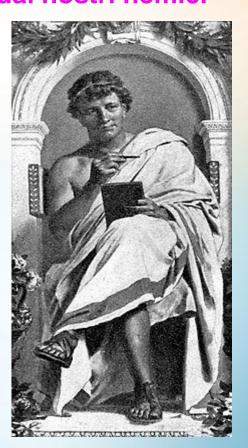
# CHE COSA?



Possiamo imparare persino dai nostri nemici

La medicina narrativa non è una disciplina, come l'anatomia o la patologia generale MA

un atteggiamento mentale dei professionisti sanitari, n cui l'attenzione si incentra sul "paziente, sul care-giver e su tutti gli attori e co-attori del processo assistenziale.



La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia





La medicina narrativa quindi che cosa è?

.....è un approccio relazionale che arricchisce l'atto sanitario grazie ai racconti degli utenti e degli operatori sanitari e grazie alla loro capacità di raccontare gli aspetti della salute e della malattia nelle loro rappresentazioni emotive oltre che tecniche.

# PREMESSA



"Noi nasciamo da una relazione, veniamo allevati in relazione ed educati in relazione.

Noi rappresentiamo ogni relazione biologica e sociale dei nostri **antenati poichè** interagiamo ed esistiamo in un contesto consensuale chiamato...società.

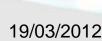


La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia



# RUOLI

- I professionisti sanitari e i "pazienti" sono innanzitutto persone,
- e l'incontro tra persone in una situazione di coinvolgimento reciproco definisce una relazione.
- E' opportuno che il personale sanitario apprenda a "leggere" le narrazioni dell'altro e a scoprire il mondo dei significati, di simboli, di convinzioni, di miti che fanno del utente una entità unica ed irripetibile.









#### Gli scopi della medicina narrativa sono quelli di:

- Umanizzare la Medicina
- Migliorare la qualità degli atti di cura
- Corresponsabilizzare i pazienti e farli partecipe del progetto di cura (enpowerment)
- Implementare la qualità della comunicazione e delle relazioni
- > Aiutare la formazione dei professionisti della salute
- > Avere una visione olistica e non parcellizzata delle cure

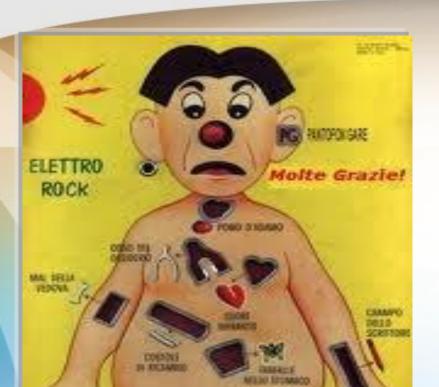
# Medicina non è solo curare le malattie, ma anche prendersi cura delle Persone





Recenti studi dimostrano come il racconto delle sofferenze del paziente dia agli operatori sanitari l'opportunità di basarsi unicamente e interamente sul paziente per formulare rispettivamente nuove ipotesi di cura e assistenza personalizzata.

La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia





.....per cui si è sentita l'esigenza di recuperare l'ormai perduto rapporto curante-curato, dove il vissuto della patologia è considerato al pari dei segni e dei sintomi clinici della malattia stessa.

La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia





# La medicina narrativa si basa su due tipi di competenza:

- competenza comunicativa di elevata qualità (abilità di counselling);
- competenza legata alla capacità di leggere, di scrivere, di narrare se stessi, di interpretare le narrazioni degli altri, di costruire storie.



La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia

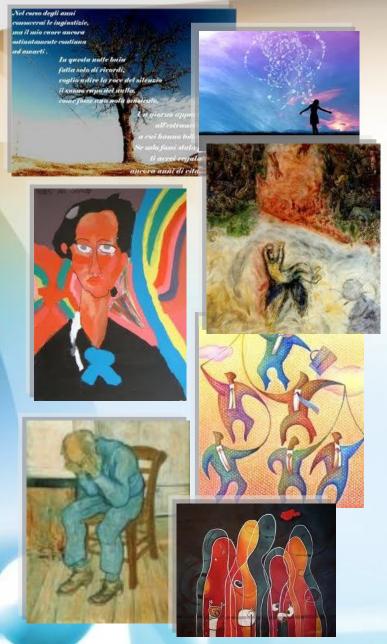
#### Competenze necessarie per applicare la medicina narrativa

#### codici semeiotici, quali:

- ·le parole
- ·le frasi
- ·il discorso
- ·le metafore
- ·gli aneddoti
- · i ricordi
- · la voce
- ·i silenzi e le pause
- ·i gesti
- •gli atteggiamenti
- · lo sguardo



La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia





Il paziente deve narrare la sua esperienza attraverso diverse forme di scrittura, quali:

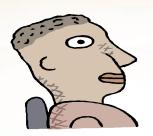
- **≻**poesie
- **≻**disegni
- > pitture
- versi che in qualche modo trasmettono cosa ha dentro.

La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia











Il nucleo centrale della medicina narrativa è il processo di ascolto del paziente mediante una tecnica di conversazione molto raffinata che conduce il professionista sanitario a capire, mediante l'ascolto delle proprie emozioni e di quelle del paziente, il significato della sua pratica clinica.

La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia





#### "il sanitario narratore" si avvale di:

- storie
- linguaggi
- narrazioni autobiografiche
- •diari
- dialoghi tra colleghi
- racconti letterari

Quando curante e curato si narrano a vicenda



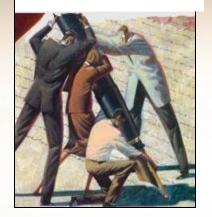
La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia

#### **Medicina narrativa**

caratteristiche della narrazione

- successione temporale degli eventi
- presuppone un narratore e un ascoltatore





Scegliendo la scrittura questa restituisce alle persone la centralità di cui hanno bisogno ed offre agli operatori la possibilità di avere una visione più realistica e sensibile dei bisogni e delle potenzialità delle persone affette da malattia.

Le narrazioni non devono assumere il carattere di uno "sfogo semplicemente liberatorio" ma intendono descrivere situazioni di bisogni inevasi e di diritti violati.

La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia





La medicina basata sulla narrazione

è possibile solo quando esiste una
relazione di cura, che produce un
effetto terapeutico e benessere sia
per il malato che per gli operatori
sanitari

La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia



La narrazione costituisce la possibilità di comprendere l'esperienza altrui, fornendocene una rappresentazione culturalmente mediata e comprensibile, al di là dell'incomunicabilità dei vissuti individuali di dolore e sofferenza







### La cura.....

......costituisce una risposta necessaria ad una condizione di forte dipendenza da altri. In questo senso si può parlare della cura come di una necessità universale della condizione umana.

# La cura richiede tempo: è dare tempo all'altro

La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia



#### La medicina narrativa si propone di:

1

 Creare un'alleanza terapeutica efficace tra i professionisti e gli utenti

2

 Individuare i bisogni fondamentali del utente

3

 Integrare la medicina basata su prove scientifiche

La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia



La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia



24





Le storie di malattia consentono di andare oltre

i limiti dell'EBN, decodificando non solo le narrazioni di malattia del paziente ma anche quelle del medico e degli altri operatori sanitari.

- L'ebm è l'uso coscienzioso, esplicito e giudizioso delle migliore evidenze attualmente possibile per prendere decisioni in merito alla cura di un paziente singolo
- Praticare l'ebm significa integrare l'esperienza clinica individuale con la migliore evidenza clinica esterna possibile derivata da ricerche sistematiche. (Sackett 1996)

La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia

 Il giudizio clinico espressione della pratica medica ed assistenziale deve "oggi fare i conti conti" con le esigenze economiche e con strumenti che rendano misurabile ,confrontabile l'arte medica. (cure mediche e pratiche assisteziali) CFR Pellegrino Per il bene del paziente 2001

> La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia

- Né l'ebm né l'nbm possono rappresentare la modalità esclusiva di fare medicina:
- Il medico o l'infermiere non possono vivere la professione completamente al riparo del singolo paradigma

## L'uso improprio dell'EBM/EBN

- Utilizzo dell'Ebm come un'ideologia depositaria della verità assoluta (ciò che è evidence based è vero, falso ciò che non lo è)
- Utilizzo del linguaggio dell'EBM proprio dell'epidemiologia e della statistica in aree differenti (politiche economiche di controllo della spesa sanitaria ecc..)

 .....seppure si parli spesso di una sanità orientata alla persona, le strategie e i piani sanitari non possono non tenere conto, dell'insieme dei cittadini.....massimizzare il bene della popolazione, non significa necessariamente massimizzare il bene del singolo individuo...nasce l'esigenza di <u>umanizzare le cure</u>

## L'approccio narrativo ...

- Aiuta ad avere una visione centrale dell'uomo
- Fornisce attraverso l'ascolto attivo elementi che possono modificare un giudizio clinico precedente

 E' utilizzato ed incorporato nella presentazione dei casi clinici

La medicina narrativa nella pratica assistenziale: l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia

## Metodologia della NBM

#### EBM/EBN

Anamnesi

Semeiotica

Indirizzo diagnostico

Percorso di cura

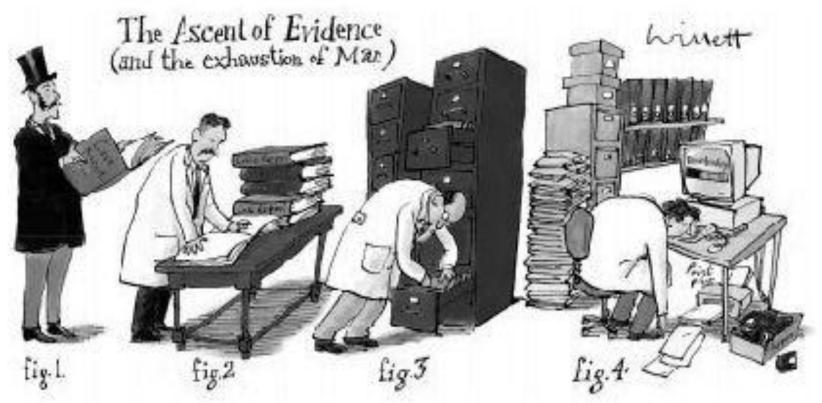
Prognosi

Follow up

- NBM
- Ascolto
- Empatia
- Rilevare i bisognosi
- Suddivisione semantica
- Prognosi
- Follow up



# The Ascent of Evidence (and the exhaustion of man)



Clarke M.J. BMJ 1998

La medicina narrativa nella pratica assistenziale:l'integrazione delle evidenze basate sulle prove scientifiche con i vissuti di malattia

