

## 1.2 Ruolo e funzioni

L'O.S.S., a seguito, dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale, svolge attività indirizzata a:

- Soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario;
- Favorire il benessere e l'autonomia dell'Utente;
- Supportare tutti i servizi del settore sociale e sanitario, di tipo socio assistenziale e socio sanitario, residenziali e semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'Utente;
- Svolgere la sua attività in collaborazione con gli altri Operatori Professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale secondo il criterio del lavoro multiprofessionale centrato sulla relazione d'aiuto.

### Autonomia e collaborazione

Le funzioni in questione sono declinate in due diverse forme, una **autonoma** ed una **collaborativa**, riconoscibili dal verbo che le introduce.

Per alcuni aspetti possono essere parzialmente ricondotte a quelle attribuite agli altri professionisti con cui l'OSS interagisce nell'ambito della propria attività.

OPERATORE SOCIO SANITARIO (O.S.S.)	
Funzioni/attività con autonomia operativa	Funzioni/attività collaborative
<u>Assiste</u> la persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale.	<u>Collabora</u> ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale.
<u>Realizza</u> attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico.	<u>Coadiuv</u> a il personale sanitario e sociale nell'assistenza al malato anche terminale e morente.
<u>Realizza</u> attività di animazione e socializzazione di singoli e gruppi.	<u>Aiuta</u> la gestione dell'utente nel suo ambito di vita.
<u>Osserva e collabora</u> alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio-danno dell'utente.	<u>Osserva e collabora</u> alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio-danno dell'utente.
<u>Valuta</u> , per quanto di competenza, gli interventi più appropriati da proporre.	<u>Collabora</u> all'attuazione di sistemi di verifica degli interventi.
<u>Riconosce ed utilizza</u> linguaggi e sistemi di comunicazione-relazione appropriati in relazione alle condizioni operative.	<u>Collabora</u> alla verifica della qualità del servizio.
<u>Mette in atto</u> relazioni-comunicazioni di aiuto con l'utente e la famiglia, per l'integrazione sociale ed il mantenimento e recupero dell'identità personale.	<u>Concorre</u> , rispetto agli operatori dello stesso profilo, alla realizzazione dei tirocini e alla loro valutazione.
<u>Utilizza</u> strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio.	<u>Collabora</u> alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequenta corsi di aggiornamento.
<u>Cura</u> la pulizia e l'igiene ambientale.	<u>Collabora</u> , anche nei servizi assistenziali non di ricovero, alla realizzazione di attività semplici.

Fig. 1

### 1.3 Analisi delle competenze

L'Operatore socio-sanitario ha le seguenti competenze:

- **Competenze tecniche;**
- **Competenze di conoscenza (cultura socio-sanitaria);**
- **Competenze relazionali.**

<b>COMPETENZE TECNICHE</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● In base alle proprie competenze e in collaborazione con altre figure professionali, sa attuare i piani di lavoro.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● È in grado di utilizzare metodologie di lavoro comuni (schede, protocolli, ecc...).</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● È in grado di collaborare con l'utente e la sua famiglia:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ nel governo della casa e dell'ambiente di vita, nell'igiene e cambio biancheria;</li><li>✓ nella preparazione e/o aiuto all'assunzione dei pasti;</li><li>✓ quando necessario, e a domicilio, per l'effettuazione degli acquisti;</li><li>✓ nella sanificazione e sanitizzazione ambientale.</li></ul></li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● È in grado di curare la pulizia e la manutenzione di arredi e attrezzature, nonché la conservazione degli stessi e il riordino del materiale dopo l'assunzione dei pasti.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Sa curare il lavaggio. L'asciugatura e la preparazione del materiale da sterilizzare.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Sa garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico sanitario, e dei campioni per gli esami diagnostici, secondo protocolli stabiliti.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Sa svolgere attività finalizzate all'igiene personale, al cambio della biancheria, all'espletamento delle funzioni fisiologiche, all'aiuto nella deambulazione, all'uso corretto di presidi, ausili e attrezzature, all'apprendimento e mantenimento di posture corrette. </li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● In sostituzione e appoggio dei familiari e su indicazione del personale preposto è in grado di:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ aiutare per la corretta assunzione dei farmaci prescritti e per il corretto utilizzo di apparecchi medicali di semplice uso;</li><li>✓ osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi di allarme che l'utente può presentare (pallore, sudorazione, ecc...);</li><li>✓ attuare interventi di primo soccorso;</li><li>✓ effettuare piccole medicazioni o cambio delle stesse;</li><li>✓ controllare e assistere la somministrazione delle diete;</li><li>✓ aiutare nelle attività di animazione e che favoriscono la socializzazione, il recupero e il mantenimento di capacità cognitive e manuali;</li><li>✓ collaborare a educare al movimento e favorire movimenti di mobilitazione semplici su singoli e gruppi;</li><li>✓ provvedere al trasporto di utenti, anche allettati, in barella-carrozzella;</li><li>✓ collaborare alla composizione della salma e provvedere al suo trasferimento;</li><li>✓ utilizzare specifici protocolli per mantenere la sicurezza dell'utente, riducendo al massimo il rischio;</li><li>✓ svolgere attività di formazione sui servizi del territorio e curare il disbrigo di pratiche burocratiche;</li><li>✓ accompagnare l'utente per l'accesso ai servizi.</li></ul></li></ul>	

Fig. 2

<b>COMPETENZE RELATIVE ALLE CONOSCENZE RICHIESTE</b>	
Conosce le principali tipologie di utenti e le problematiche connesse.	
Conosce le diverse fasi di elaborazione dei progetti di intervento personalizzati.	
Riconosce per i vari ambiti, le dinamiche relazionali appropriate per rapportarsi all'utente sofferente.	
È in grado di riconoscere le situazioni ambientali e le condizioni dell'utente per le quali è necessario mettere in atto le differenti competenze tecniche.	
Conosce le modalità di rilevazione, segnalazione e comunicazione dei problemi generali e specifici relativi all'utente.	
Conosce le condizioni di rischio e le più importanti sindromi da prolungato allettamento e mobilitazione.	
Conosce i principali interventi semplici di educazione alla salute, rivolto agli utenti e ai loro familiari.	
Conosce l'organizzazione dei servizi sociali e sanitari e quella delle reti informali.	

Fig. 3

<b>COMPETENZE RELAZIONALI</b>	
Sa lavorare in équipe.	
Si avvicina e si rapporta con l'utente e con la famiglia, comunicando in modo partecipativo in tutte le attività quotidiane di assistenza; sa rispondere esaurientemente, coinvolgendo e stimolando il dialogo.	
È in grado di interagire, in collaborazione con il personale sanitario, con il malato morente.	
Sa coinvolgere le reti informali, sa rapportarsi con le strutture sociali, ricreative, culturali dei territori.	
Sa sollecitare e organizzare momenti di socializzazione, fornendo sostegno alla partecipazione a iniziative culturali e ricreative sia sul territorio che in ambito residenziale.	
È in grado di partecipare all'accoglimento dell'utente per assicurare una puntuale informazione sul Servizio e sulle risorse.	
È in grado di gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità.	
Affiancandosi ai tirocinanti, sa trasmettere i propri contenuti operativi.	

Fig. 4

<b>L'OPERATORE SOCIO SANITARIO CON FORMAZIONE COMPLEMENTARE (O.S.S. CON F.C.) ATTIVITÀ AGGIUNTIVE</b>	
	
<b>AMBITO ASSISTENZIALE</b>	
Mobilizzare i pazienti per la prevenzione delle lesioni da decubito.	
Somministrare i pasti e le diete, eseguire pedicure, eseguire le tricotomie.	
<b>AMBITO IGIENICO - SANITARIO</b>	
Riordinare, pulire, disinfettare e sterilizzare le apparecchiature, le attrezzature sanitarie e i dispositivi medici.	
<b>AMBITO DIAGNOSTICO</b>	
Rilevare e annotare la frequenza cardiaca, la frequenza respiratoria e la temperatura, raccogliere escrezioni e secrezioni a scopo diagnostico.	
<b>AMBITO TERAPEUTICO</b>	
Somministrare, per via naturale, la terapia prescritta, eseguire la terapia intramuscolare e sottocutanea, eseguire i bagni terapeutici, medicati, impacchi, frizioni e bendaggi, praticare i clisteri, sorvegliare le fleboclisi.	

Fig. 5