

DIFENSORE CIVICO

Cosa può fare

Il Difensore Civico regionale può:

- **controllare che i procedimenti siano regolari, può chiedere notizie sullo stato delle Tue pratiche e sollecitarne la conclusione entro i tempi previsti dalla legge;**
- **cercare un accordo con l'Amministrazione interessata che rispetti la legalità e le esigenze di equità;**
- **consultare le Tue pratiche e ottenerne una copia per svolgere al meglio il suo lavoro;**
- **convocare il responsabile del procedimento per chiedergli chiarimenti sulla pratica e, se trova un caso di inadempienza, lo segnala all'amministrazione;**
- **Ti aiuta ad orientarti verso l'ufficio che può risolvere il tuo problema;**
- **segnalare le disfunzioni che incontra e suggerisce agli organi competenti possibili modifiche a leggi o procedimenti;**
- **nel caso in cui sia negato l'accesso agli atti, il Difensore Civico può chiedere all'ufficio competente il riesame della Tua istanza;**
- **segnalare, nel suo ruolo di garante dell'imparzialità e del buon andamento della Pubblica Amministrazione, disfunzioni riscontrate presso le altre Pubbliche Amministrazioni sollecitandone la collaborazione;**

- **segnalare alla Corte dei Conti gli abusi e le irregolarità di cui sia venuto a conoscenza;**
- **formulare denuncia all'Autorità Giudiziaria nel caso si configurino reati.**

Contattare il Difensore Civico

Il Difensore Civico Regionale ha la sede principale a:

- **L'AQUILA** – via M. Iacobucci, 4 – Tel. 0862.644762 – Fax 0862.23194

ed esercita la sua attività anche nelle sedi provinciali di Pescara e Teramo.

Questi gli indirizzi delle sedi provinciali:

- **PESCARA** – Piazza Unione, 13 – Tel. 085.69202605 Fax 085.69202661
- **TERAMO** – Via Ponte S. Giovanni – Tel. 0861.245343 Fax 0861.246342
- **CHIETI** – gli Utenti residenti a Chieti possono rivolgersi alla sede di Pescara

Si può inoltre inviare una e-mail utilizzando uno dei seguenti indirizzi:

- difensore.civico@pec.crabruzzo.it (Posta Elettronica Certificata)
- info@difensorecivicoabruzzo.it

E' possibile recarsi di persona presso gli uffici, ma è necessario fissare un appuntamento.

Nelle ore di ufficio ci si può rivolgere al **numero verde gratuito:**

- **800 238180**

Per inviare un fax si può anche utilizzare la seguente scheda di reclamo (da stampare, compilare e spedire).