

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Portale dei Pagamenti



**Pagamento Mutui**

**Gestione Dipendenti Pubblici**

MANUALE UTENTE

Versione 1.1 del 01/06/2015

# Mutui Gestione Dipendenti Pubblici: Stampa MAV e Ricevute di Pagamento

Versione 1.1 del 01/06/2015

## Sommario

<b>1. Premessa.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Accesso all'applicazione .....</b>	<b>4</b>
2.1 Mutui Cooperative Edilizie e Soci di Cooperative Edilizie (ME) .....	4
Dettaglio del bollettino .....	5
2.2 Mutui Ipotecari Edilizi agli iscritti (MI).....	6
Dettaglio del bollettino .....	7
2.2 Stampa bollettino MAV .....	9
<b>3. Pagamenti effettuati.....</b>	<b>10</b>
<b>4. Elenco versioni .....</b>	<b>12</b>

## 1. Premessa

Il servizio *Mutui Gestione Dipendenti Pubblici* è presente nel *Portale dei Pagamenti* ed è raggiungibile dai *Servizi Online* del sito Internet dell'Istituto [www.inps.it](http://www.inps.it) utilizzando il seguente percorso,

[www.inps.it](http://www.inps.it) > [Servizi Online](#) > [Portale dei Pagamenti](#) > [Accedi al portale](#) > [Mutui Gestione Dipendenti Pubblici](#)

**Portale dei Pagamenti**

Servizi | Informazioni | Contatti

Lavoratori Domestici

Riscatti Ricongiunzioni e Rendite

Versamenti Volontari

Lavoro Accessorio

Attività Sociali Gestione Dipendenti Pubblici

Amministratori Locali

Fondo Clero

**Mutui Gestione Dipendenti Pubblici**

Il servizio, riconoscendo l'utente che esegue l'autenticazione tramite PIN, permette di eseguire:

- la visualizzazione e la stampa del bollettino MAV per il pagamento delle rate di ammortamento mensili e trimestrali di mutui assistiti da contributo statale concessi alle cooperative e successivamente accollate ai soci
- la visualizzazione e la stampa del bollettino MAV per il pagamento della rata semestrale dei mutui ipotecari edilizi agli iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e della nota a corredo del bollettino MAV
- la visualizzazione e la stampa delle attestazioni di pagamento di bollettini MAV precedentemente pagati.

[Entra nel servizio](#)

[Scarica il manuale](#)

Subito dopo l'autenticazione con codice fiscale del titolare della pratica e PIN INPS il riconoscimento dell'utente permette la visualizzazione delle pratiche (se più di una) facenti capo all'utente.

Le tipologie di pratiche in visualizzazione e stampa sono:

Mutui assistiti da contributo statale concessi alle cooperative e successivamente accollate ai soci (*in seguito ME*);

Mutui Ipotecari Edilizi agli iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali (*in seguito MI*)

## 2. Accesso all'applicazione

Eseguito l'accesso al servizio con esito positivo e possibile visualizzare le domande accolte (se più di una),



**Pagamento Mutui**  
**Gestione Dipendenti Pubblici**

[Pagamenti effettuati](#) | [Pratiche](#) [Manuale](#) | [Esci](#)

[Lista pratiche](#) > Dettaglio pratica

Dati utente		
Denominazione		Codice fiscale
COGNOME	NOME	CODICE FISCALE


  

Domande accolte			
	Numero pratica	Tipologia pratica	Titolare pratica
<input type="radio"/>	NUMERO PRATICA	MUTUI COOPERATIVE EDILIZIE E SOCI DI COOPERATIVE EDILIZIE	CODICE FISCALE
<input type="radio"/>	NUMERO PRATICA	MUTUI IPOTECARI EDILIZI AGLI ISCRITTI	CODICE FISCALE

[Avanti](#)

Una volta selezionata la pratica di interesse nel campo *Numero pratica*, cliccando *Avanti*, il sistema presenta i dati dell'utente, i dati della pratica e lista dei bollettini MAV da pagare (se presenti).

### 2.1 Mutui Cooperative Edilizie e Soci di Cooperative Edilizie (ME)



**Pagamento Mutui**  
**Gestione Dipendenti Pubblici**

[Pagamenti effettuati](#) | [Pratiche](#) [manuale utente](#) | [Esci](#)

[Lista pratiche](#) > [Dettaglio pratica](#)

Dati titolare pratica	
Denominazione	Codice fiscale
TITOLARE PRATICA	CODICE FISCALE

Dati pratica	
Sede INPS	SEDE/DIREZIONE INPS DI COMPETENZA
Numero pratica	NUMERO PRATICA
Tipologia pratica	MUTUI COOPERATIVE EDILIZIE E SOCI DI COOPERATIVE EDILIZIE
Descrizione	DESCRIZIONE PRATICA

Bollettini					
Data generazione	Tipologia	Data scadenza	Importo €	Dettaglio	Stampa MAV
GG/MM/AAAA	TIPOLOGIA BOLLETTINO	GG/MM/AAAA	IMPORTO		
GG/MM/AAAA	TIPOLOGIA BOLLETTINO	GG/MM/AAAA	IMPORTO		

[Indietro](#) Pagina 1 di 1    Trovati n° 4

**N.B.**

Se l'utente è quello che ha in gestione la pratica (*può verificarsi nei Mutui Cooperative Edilizie e Soci di Cooperative Edilizie*), saranno visualizzati oltre ai propri dati anche quelli del titolare della pratica.

**Dettaglio del bollettino (ME)**

Cliccando sull'immagine del campo *Dettaglio* il sistema visualizza, *se presenti*, le informazioni di dettaglio del bollettino ed eventuali comunicazioni di interesse (Note).



## Pagamento Mutui

### Gestione Dipendenti Pubblici

Pagamenti effettuati

Pratiche

manuale utente

Esci

Lista pratiche > [Dettaglio pratica](#)

Dati utente				
Denominazione	Codice fiscale			
DATI UTENTE	CODICE FISCALE			


  

Dati titolare pratica	
Denominazione	Codice fiscale
TITOLARE PRATICA	CODICE FISCALE

Dati pratica	
Sede INPS	SEDE/DIREZIONE INPS DI COMPETENZA
Numero pratica	NUMERO PRATICA
Tipologia pratica	MUTUI COOPERATIVE EDILIZIE E SOCI DI COOPERATIVE EDILIZIE
Descrizione	DESCRIZIONE PRATICA

Dettaglio bollettino				
Data generazione	Tipologia	Data scadenza	Importo €	Stampa MAV
GG/MM/AAAA	RATA PERIODICA	GG/MM/AAAA	IMPORTO	

Voci descrittive	
Data scadenza Rata	GG/MM/AAAA
Rata n.	NUMERO
Totale numero rate	NUMERO TOTALE
quota capitale:	IMPORTO
quota interessi:	IMPORTO
Residuo Debito	IMPORTO

Note
Da pagare entro la scadenza indicata

 [Indietro](#)

## 2.2 Mutui Ipotecari Edilizi agli iscritti (MI)



# Pagamento Mutui







## Gestione Dipendenti Pubblici

[Pagamenti effettuati](#)[Pratiche](#)[manuale utente](#)[Esci](#)

Lista pratiche > [Dettaglio pratica](#)

Dati titolare pratica	
<b>Denominazione</b>	<b>Codice fiscale</b>
TITOLARE PRATICA	CODICE FISCALE

Dati pratica	
<b>Sede INPS</b>	SEDE/DIREZIONE INPS DI COMPETENZA
<b>Numero pratica</b>	NUMERO PRATICA
<b>Tipologia pratica</b>	MUTUI IPOTECARI EDILIZI AGLI ISCRITTI
<b>Descrizione</b>	DESCRIZIONE PRATICA

Bollettini						
Data generazione	Tipologia	Data scadenza	Importo €	Dettaglio	Stampa MAV	Stampa Lettera
GG/MM/AAAA	TIPOLOGIA BOLLETTINO	GG/MM/AAAA	IMPORTO			
GG/MM/AAAA	TIPOLOGIA BOLLETTINO	GG/MM/AAAA	IMPORTO			

[Indietro](#)

Per i Mutui Ipotecari agli Iscritti oltre alla visualizzazione e stampa del bollettino MAV, *campo Stampa MAV*, è previsto anche la visualizzazione e stampa della nota a corredo del bollettino MAV, *campo Stampa Lettera*.

## Dettaglio del bollettino (MI)

Cliccando sull'immagine del campo *Dettaglio* il sistema visualizza, *se presenti*, le informazioni di dettaglio del bollettino ed eventuali comunicazioni di interesse (Note).



# Pagamento Mutui

## Gestione Dipendenti Pubblici

[Pagamenti effettuati](#)[Pratiche](#)[manuale utente](#)[Esci](#)

Lista pratiche > [Dettaglio pratica](#)

Dati utente	
Denominazione	Codice fiscale
DATI UTENTE	CODICE FISCALE

Dati titolare pratica	
Denominazione	Codice fiscale
TITOLARE PRATICA	CODICE FISCALE

Dati pratica	
Sede INPS	SEDE/DIREZIONE INPS DI COMPETENZA
Numero pratica	NUMERO PRATICA
Tipologia pratica	MUTUI IPOTECARI EDILIZI AGLI ISCRITTI
Descrizione	DESCRIZIONE PRATICA

Dettaglio bollettino						
Data generazione	Tipologia	Data scadenza	Importo €	Dettaglio	Stampa MAV	Stampa Lettera
GG/MM/AAAA	TIPOLOGIA BOLLETTINO	GG/MM/AAAA	IMPORTO			

Voci descrittive	
Data scadenza Rata	GG/MM/AAAA
Rata n.	NUMERO
Totale numero rate	NUMERO TOTALE
quota capitale:	IMPORTO
quota interessi:	IMPORTO
Residuo Debito	IMPORTO

Note
Da pagare entro la scadenza indicata

[◊ Indietro](#)

#### Dati utente/Dati titolare pratica

- Dati anagrafici del debitore (cognome nome/denominazione e Codice fiscale)

#### Dati pratica

- Sede Inps emissione
- Numero pratica (*lunghezza 15 caratteri*)
- Tipologia pratica (*tipologia di servizio identificato dal numero di pratica*)
- Descrizione (*descrizione specifica della pratica*)

#### Bollettini

- Data generazione (*data di generazione del bollettino MAV*)
- Tipologia (*esempio: semestrale, trimestrale, mensile, estinzione, anticipata, riscatto...*)
- Data scadenza (*data di scadenza MAV*)
- Importo
- Dettaglio (*a seguire la descrizione*)
- Stampa MAV

Le immagini del campo *Stampa MAV* e *Stampa Lettera* possono essere attive (cliccabili) e non attive (non cliccabili):




immagine attiva: il documento è visualizzabile/stampabile



immagine non attiva: il documento non è visualizzabile/stampabile



## 2.3 Stampa bollettino MAV

Cliccando sull'immagine  del campo *Stampa MAV* è possibile eseguire l'emissione online del MAV in formato pdf.

**Le modalità di pagamento sono indicate sul Fronte del documento MAV al momento della stampa.**

### Fronte MAV



- Modalità di pagamento:
- presso tutti gli sportelli della Banca Popolare di Sondrio senza addebito di commissioni
  - presso tutti gli sportelli Bancomat della Banca Popolare di Sondrio senza addebito di commissioni
  - presso gli sportelli di qualsiasi altra Banca senza addebito di commissioni
  - presso gli Uffici Postali

Causale del versamento

NUM. PRATICA: [REDACTED]  
 PAGAMENTO RATA: [REDACTED]  
 PARLISE [REDACTED]  
 CODICE FISCALE: [REDACTED]



**M.AV. ELETTRONICO**  
 La presente operazione è da eseguire secondo le modalità indicate nella circolare ABI Serie Telematica C/n. 120 del 30 giugno 1998 ed è regolata alle condizioni e istruzioni allegati senza applicazione di commissioni a carico del versante.

Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata.

La variazione di indirizzo o dei dati anagrafici dovrà essere tempestivamente comunicata all'INPS che provvederà all'aggiornamento delle informazioni nei propri archivi.

La causale di versamento, riportata nella parte alta del bollettino, deve essere necessariamente conservata per l'attestazione del pagamento.

<p><b>CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Versamento - BancoPosta</b></p> <p>€ sul C/C n. 946[REDACTED]4 di Euro 679,98</p> <p>Intestato a: BANCA POPOLARE DI SONDRIO - SERVIZIO MAV I.N.P.S.</p> <p>Intestato da: ME [REDACTED]</p> <p>da pagare a: I.N.P.S. VIA CIRO IL GRANDE, 21 00144 ROMA</p> <p>codice MAV: 05696[REDACTED]01</p> <p>scadenza: 31/03/2015</p> <p>causale: NUM. PRATICA: 01 [REDACTED]                  PRONUMERO: 0101 MARZO 2015                  PARLISE [REDACTED]                  CODICE FISCALE: [REDACTED]</p>	<p><b>CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito - BancoPosta</b></p> <p>€ sul C/C n. 9469[REDACTED]4 di Euro 679,98</p> <p>TD 247</p> <p>Intestato a: BANCA POPOLARE DI SONDRIO - SERVIZIO MAV I.N.P.S.</p> <p>005696660371037501</p> <table border="1"> <tr> <td>SCADENZA</td> <td>CODICE MAV</td> </tr> <tr> <td>31/03/2015</td> <td>05696[REDACTED]01</td> </tr> </table> <p>Eseguito da: [REDACTED]</p> <p>Riferimento: [REDACTED]</p> <p>IMPORANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE</p>	SCADENZA	CODICE MAV	31/03/2015	05696[REDACTED]01
SCADENZA	CODICE MAV				
31/03/2015	05696[REDACTED]01				

<005696660371037501> 00000679+98> 000094[REDACTED]04< 247>

### Retro MAV

**Retro del bollettino M.Av. numero:**

**05696660371037501**

Autorizzo l'addebito sul c/c bancario.....

Fidela.....Data.....

Firma.....

### Attenzione:

Alcuni istituti Bancari richiedono per il pagamento solo bollettini MAV stampati in modalità fronte/retro

### 3. Pagamenti effettuati

Per la visualizzazione dei pagamenti effettuati cliccare sulla sezione *Pagamenti effettuati*



[Pagamenti effettuati](#) [Pratiche](#) [manuale utente](#) [Esci](#)

Dati titolare pratica	
Denominazione	Codice fiscale
PARISE MARIA PIA	PRSMRP48P62H490U

Filtro di ricerca	
Selezionare l'anno di pagamento	ANNO ▾
<input type="button" value="Ricerca"/>	

Pagamenti effettuati con bollettino MAV							
Stampa	Causale	Data pagamento	Data scadenza	Codice MAV	Numero Pratica	Dettaglio	Importo €
		GG/MM/AAAA	GG/MM/AAAA	CODICE MAV	NUMERO PRATICA		IMPORTO
		GG/MM/AAAA	GG/MM/AAAA	CODICE MAV	NUMERO PRATICA		IMPORTO

**Legenda tipo procedura:**

MI = Mutui Ipotecari agli Iscritti

ME = Mutui a Cooperative Edilizie e soci di Cooperative

MM = Mutui generici senza emissione di bollettini

Se presente più di un numero pratica allora il filtro di ricerca è anche per numero pratica

Filtro di ricerca	
Selezionare l'anno di pagamento	2015 ▾
Selezionare il numero pratica - ▾	<input type="button" value="Ricerca"/>

***Si precisa che, le Attestazioni di pagamento MAV saranno visualizzate solo dopo che la Banca Popolare di Sondrio (collettore incassi MAV) avrà inviato i dati dei pagamenti (flusso di rendicontazione) al sistema informatico dell'INPS che provvederà ad abbinarli, subito dopo la quadratura contabile.***

Il campo *Importo* è l'importo totale che il cittadino ha pagato.

Il campo *Dettaglio visualizza*, se presenti, le informazioni di dettaglio del bollettino ed eventuali comunicazioni di interesse (Note).

Il campo *Causale* è la causale del versamento del bollettino di pagamento MAV . Cliccando sull'immagine è possibile APRIRE(o Chiudere) la sezione dove sono visualizzati i dati identificativi del pagamento.

Pagamenti effettuati con bollettino MAV							
Stampa	Causale	Data pagamento	Data scadenza	Codice MAV	Numero Pratica	Dettaglio	Importo €
		GG/MM/AAAA	GG/MM/AAAA	CODICE MAV	NUMERO PRATICA		IMPORTO
<b>Causale MAV</b>							
NUM. PRATICA: ████████████████████ PAGAMENTO RATA: MARZO 2017 MUTUATARIO: ████████████████████ CODICE FISCALE: ████████████████████							
		GG/MM/AAAA	GG/MM/AAAA	CODICE MAV	NUMERO PRATICA		IMPORTO

Il campo *Stampa* permette di visualizzare e stampare l'attestazione del pagamento effettuato. Cliccare sull'immagine nel campo *Stampa*.



### Attestazione di avvenuto pagamento



Si attesta l'avvenuto pagamento del seguente bollettino M.Av. relativo a Mutui Gestione Dipendenti Pubblici

Codice M.Av.: ████████████████████

Importo: 070,00

Data scadenza: ██████████

Data pagamento: ██████████

effettuato da:

██████████████████  
 ████████████████████  
 ████████████████████

Causale del versamento:

NUM. PRATICA: ████████████████████  
 PAGAMENTO RATA: ██████████  
 MUTUATARIO: ████████████████████  
 CODICE FISCALE: ████████████████████

#### 4 ELENCO VERSIONI

<b>Versione</b>	<b>Descrizione e Impatto della modifica</b>	<b>Data Emissione</b>
Versione 1.1	<p>Visualizzazione e stampa del bollettino MAV per il pagamento della rata semestrale dei mutui ipotecari edilizi agli iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e della nota a corredo del bollettino MAV (MI);</p> <p>Visualizzazione e la stampa delle attestazioni di pagamento di bollettini MAV precedentemente pagati.</p>	01/06/2015
Versione 1.0	<p>Visualizzazione e stampa del bollettino MAV per il pagamento delle rate di ammortamento mensili e trimestrali di mutui assistiti da contributo statale concessi alle cooperative e successivamente accollate ai soci (ME);</p> <p>Visualizzazione e la stampa delle attestazioni di pagamento di bollettini MAV precedentemente pagati.</p>	22/02/2015